

**Zmluva č. 18-441/2s o servise
a výkone služieb**

uzavretá podľa § 536 a nasl. Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v znení neskorších
predpisov a na základe ust. § 3 zák. č. 18/1996 Z.z. o cenách

Objednávateľ:

Obchodné meno: Oravská poliklinika Námestovo
Sídlo: Červeného kríža 62/30, 02901 Námestovo
IČO: 00634875
IČ DPH: SK2020573434

Bankové spojenie: Štátna pokladnica
č.ú.: 7000481061/8180
IBAN: SK70 8180 0000 0070 0048 1061
V mene spoločnosti koná: Ing. Mária Šišková, riaditeľka

(ďalej len „Objednávateľ“)

Poskytovateľ:

Obchodné meno: PROENERGY, s.r.o.
Sídlo: Priemyselná 1, 031 01 Liptovský Mikuláš
IČO: 43 965 849
DIČ: 2022534877
IČ DPH: SK2022534877
Bankové spojenie: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočka
zahraničnej banky
IBAN: SK83 1111 0000 0010 2177 4018
BIC/SWIFT: UNCRSKB
V mene spoločnosti koná: Ing. Ľubomír Španko, konateľ
Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, Oddiel: Sro, vložka číslo: 20143/L.

(ďalej len „Poskytovateľ“)

(Objednávateľ a Poskytovateľ spolu ďalej len „zmluvné strany“)

**Článok I.
Predmet zmluvy - komplexný servis**

- 1.1 Poskytovateľ sa zaväzuje zaistiť a vykonávať prostredníctvom zodpovednej osoby Poskytovateľa (ďalej len „zodpovedná osoba“) činnosti v súlade s § 44 až § 46 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane OÚ“) a v súlade s čl. 37 až čl. 39 Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 (ďalej ako „nariadenie GDPR“) v nasledovnom rozsahu:
- a) poskytovať informácie a poradenstvo prevádzkovateľovi alebo sprostredkovateľovi a zamestnancom, ktorí vykonávajú spracúvanie osobných údajov, o ich povinnostiach podľa zákona o ochrane OÚ, osobitných predpisov alebo medzinárodných zmlúv, ktorými je Slovenská republika viazaná, týkajúcich sa ochrany osobných údajov,

- b) monitorovať súlad so zákonom o ochrane OÚ, osobitnými predpismi alebo medzinárodnými zmluvami, ktorými je Slovenská republika viazaná, týkajúcimi sa ochrany osobných údajov a s pravidlami prevádzkovateľa alebo sprostredkovateľa súvisiacimi s ochranou osobných údajov vrátane rozdelenia povinností, zvyšovania povedomia a odbornej prípravy osôb, ktoré sú zapojené do spracovateľských operácií a súvisiacich auditov ochrany osobných údajov,
 - c) poskytovať na požiadanie poradenstvo, ak ide o posúdenie vplyvu na ochranu osobných údajov a monitorovanie jeho vykonávania podľa § 42 zákona o ochrane OÚ a čl. 35 nariadenia GDPR,
 - d) spolupracovať s Úradom na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky (ďalej len „úrad“) pri plnení svojich úloh,
 - e) plniť úlohy kontaktného miesta pre úrad v súvislosti s otázkami týkajúcimi sa spracúvania osobných údajov vrátane predchádzajúcej konzultácie podľa § 43 zákona o ochrane OÚ a čl. 36 nariadenia GDPR a podľa potreby aj konzultácie v iných veciach súvisiacich s ochranou osobných údajov.
- 1.2 Priebeh pravidelnej preventívnej kontroly a odbornej prehliadky bude zaznamenaný v knihe kontrol vedenej Objednávateľom. Zápis do knihy kontrol potvrdia zástupcovia oboch zmluvných strán.
- 1.3 Poskytovateľ pre Objednávateľa vykoná spracovanie dokumentácie podľa zákona o ochrane OÚ a podľa nariadenia GDPR a ďalej bude pre Objednávateľa vykonávať jej aktualizáciu spojenú s dodržiavaním bezpečnostných opatrení v aplikácii zákona o ochrane OÚ a nariadenia GDPR; a v rozsahu podľa vykonávajúcej vyhlášky úradu. Bezpečnostná dokumentácia bude vypracovaná v rozsahu potrebnom pre splnenie všetkých povinností Objednávateľa podľa zákona o ochrane OÚ a nariadenia GDPR v rozsahu:
- a) posúdenie vplyvu na ochranu údajov podľa § 42 zákona o ochrane OÚ a čl. 35 nariadenia GDPR, ak to priamo vyplýva z povinností prevádzkovateľa (Objednávateľa) v zmysle zákona o ochrane OÚ a nariadenia GDPR,
 - b) záznamy o spracovateľských činnostiach podľa § 37 zákona o ochrane OÚ a čl. 30 nariadenia GDPR pre každý informačný systém, v rozsahu podľa § 37 ods. 1 písm. a) až g) zákona o ochrane OÚ a tiež čl. 30 ods. 1 písm. a) až g) nariadenia GDPR,
 - c) bezpečnostná politika, krízový plán,
 - d) bezpečnostná analýza rizík pri spracúvaní osobných údajov,
 - e) metodická podpora pri zadefinovaní rozsahu a povolených činností pri spracúvaní osobných údajov - prístupové práva v členení pre jednotlivé oblasti spracúvania osobných údajov v aplikácii na organizačnú štruktúru, pre osoby spracúvajúce osobné údaje dotknutých osôb pre prevádzkovateľa (Objednávateľa),
 - f) návrhy zmlúv so sprostredkovateľmi, ktorí v mene prevádzkovateľa (Objednávateľa) spracúvajú osobné údaje podľa § 34 zákona o ochrane OÚ a čl. 28 nariadenia GDPR,
 - g) návrhy súhlasov dotknutých osôb na spracovanie osobných údajov,
 - h) návrhy informácií o spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb podľa § 19 a § 20 zákona o ochrane OÚ a podľa čl. 13 a čl. 14 nariadenia GDPR pre jednotlivé informačné systémy,

- i) návrh zaviazania k mlčanlivosti pri spracúvaní osobných údajov podľa § 79 zákona o ochrane OÚ a podľa čl. 90 nariadenia GDPR,
 - j) vypracovanie záznamu o odbornej príprave (poučení) oprávnených osôb podľa § 36 a § 39 ods. 4 zákona o ochrane OÚ a podľa čl. 29 a čl. 32 ods. 4 nariadenia GDPR,
 - k) ďalšie opatrenia vyplývajúce zo zákona o ochrane OÚ a nariadenia GDPR a zo špecifických podmienok zistených u prevádzkovateľa (Objednávateľa), ak to priamo vyplýva z povinností prevádzkovateľa (Objednávateľa) v zmysle zákona o ochrane OÚ a nariadenia GDPR.
- 1.4 Poskytovateľ bude Objednávateľovi poskytovať metodickú podporu pri implementácii príslušných procesov a smerníc vyplývajúcich zo zákona o ochrane OÚ a nariadenia GDPR, vrátane poradenstva a podpory pri zavedení bezpečnostnej dokumentácie na ochranu osobných údajov.

Článok II.

Zoznam odborných prehliadok

- 2.1 Pravidelná kontrola a odborná prehliadka:
- a) Poskytovateľ bude v pravidelných polročných intervaloch vykonávať u Objednávateľa preventívnu kontrolu dodržiavania bezpečnostných opatrení a vykonávať poučenie určených osôb oprávnených spracúvať osobné údaje (oprávnených osôb) podľa § 36 a § 39 ods. 4 zákona o ochrane OÚ, a čl. 29 a čl. 32 ods. 4 nariadenia GDPR.
 - b) Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť zodpovednej osobe súčinnosť pri zabezpečovaní úloh stanovených v článku I. Pre túto činnosť poveruje Objednávateľ osobu Ing. Karola Kurtulíka a Mgr. Soňu Lučivňákovú (ďalej „poverená osoba“), ktorá je oprávnená komunikovať a riešiť všetky náležitosti s Poskytovateľom, podľa pokynov zodpovednej osoby, vykonaných v súlade so zákonom, bezpečnostného projektu prípadne interných predpisov Objednávateľa (ak sa týkajú priamo alebo nepriamo ochrany osobných údajov).
- 2.2 V prípade, že Objednávateľovi budú známe akékoľvek informácie týkajúce sa porušenia povinnosti v oblasti ochrany osobných údajov, je povinný neodkladne informovať o tom zodpovednú osobu Poskytovateľa.
- 2.3 Akékoľvek služby vykonané mimo dohodnutých termínov a nad rámec rozsahu predmetu zmluvy sa budú vykonávať na základe písomnej požiadavky Objednávateľa a budú fakturované osobitne, podľa oboma stranami osobitne dohodnutých podmienok alebo na základe dohodnutých skutočne vynaložených nákladov Poskytovateľa, vždy však až po písomnom odsúhlasení Objednávateľa.

Článok III. Platobné a cenové podmienky

- 3.1 Cena predmetu zmluvy je stanovená v sume 120 € bez DPH mesačne za vykonávania činností, špecifikovaných v článku I. a článku II predmetu zmluvy.
- 3.2 Fakturácia je vykonávaná pravidelne mesačne a to do 14 dní nasledujúceho mesiaca.
- 3.3 Splatnosť faktúr je do 14 dní od dátumu doručenia Objednávateľovi. Pri oneskorenej platbe má Poskytovateľ nárok na zákonný úrok z omeškania. V prípade oneskorenej platby o viac ako 30 dní, je Poskytovateľ oprávnený pozastaviť výkony vyplývajúce z tejto zmluvy až do splnenia pohľadávky. Upozornenie o pozastavení výkonov Poskytovateľ odošle písomne Objednávateľovi najmenej 5 dní pred pozastavením týchto výkonov. Doručenie upozornenia podľa predchádzajúcej vety Objednávateľovi je podmienkou pre pozastavenie výkonov zo strany Poskytovateľa vyplývajúcich z tejto zmluvy, podľa prvej vety tohto bodu.
- 3.4 Poskytovateľ nepreberá žiadnu zodpovednosť za bezpečnosť prevádzky a akejkoľvek škody, ktorá vznikla Objednávateľovi, alebo tretej osobe v dôsledku pozastavenia výkonov Poskytovateľom, alebo platného odstúpenia od zmluvy zo strany Poskytovateľa avšak to len za predpokladu, že Poskytovateľ v týchto prípadoch Objednávateľa riadne písomne upozornil a informoval o všetkých skutočnostiach alebo úkonoch potrebných pre zaistenie bezpečnej prevádzky spracúvania osobných údajov Objednávateľa a tiež písomne upozornil Objednávateľa na prípadné riziko vzniku škody a úkony potrebné k predídeniu takejto škody.

Článok IV. Zmluvné podmienky - platnosť a účinnosť zmluvy

- 4.1 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú a je platná a účinná od dátumu podpisu obidvoma zmluvnými stranami.
- 4.2 Objednávateľ i Poskytovateľ má právo vypovedať túto zmluvu aj bez udania dôvodov. Výpoveď zmluvy musí byť písomná a druhej zmluvnej strane doručená. V prípade výpovede sa platnosť zmluvy končí uplynutím výpovednej doby. Výpovedná doba je 2 (slovom: dva) mesiace a začína plynúť dňom nasledujúcim po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.
- 4.3 Viazanosť tejto zmluvy je na 12 kalendárnych mesiacov od dňa uzavretia tejto zmluvy. Objednávateľ je oprávnený od zmluvy odstúpiť, ak Poskytovateľ poruší podstatným spôsobom túto zmluvu. Za podstatné porušenie tejto zmluvy sa považuje najmä ak Poskytovateľ:
- (i) je v omeškaní s riadnym poskytnutím služby o viac ako 30 dní,
 - (ii) poruší podmienky dojednané v článku V.,
 - (iii) neodstráni vady a to spôsobom a v lehotách na to primeraných.
- 4.4 Objednávateľ môže odstúpiť od tejto Zmluvy taktiež z týchto dôvodov:

- (i) ak bol na majetok Poskytovateľa vyhlásený konkurz alebo ak bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu,
- (ii) ak Poskytovateľ vstúpi do likvidácie,
- (iii) došlo k zásadnej legislatívnej zmene, ktorá má vplyv na zmenu predmetu zmluvy.

Záručné podmienky

- 4.5 Poskytovateľ zodpovedá za riadne a včasné plnenie záväzkov, vyplývajúcich z tejto zmluvy.
- 4.6 Objednávateľ má právo na odstránenie väd v dôsledku porušenia zmluvných povinností Poskytovateľa.

Všeobecné podmienky

- 4.7 Termíny plánovaných kontrolných činností budú dohodnuté vopred so zástupcom Objednávateľa po dohode oboch strán.
- 4.8 Bezpečnostné incidenty Objednávateľ nahlási neodkladne prostredníctvom poverenej osoby telefonicky, emailom alebo písomne na adresu Poskytovateľa (proenergy@proenergy.sk číslo telefónu 0948044466), uvedie charakter, príčinu incidentu, prípadne iné okolnosti.
- 4.9 Objednávateľ je povinný vytvoriť zodpovednej osobe Poskytovateľa, rovnako ako iným osobám Poskytovateľa (poskytujúcim súčinnosť zodpovednej osobe) podmienky na vykonávanie predmetu zmluvy (napr. poskytnutie kancelárie, prístup do priestorov, kde sa spracovávajú osobné údaje, súčinnosť oprávnených alebo dotknutých osôb, prístup do informačných systémov, prístup k dotknutým dokumentom a pod.) .

Článok V.

Povinnosť mlčanlivosti a ochrany dôverných informácií

- 5.1 Poskytovateľ je povinný zachovávať úplnú mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, resp. informáciách týkajúcich sa predmetu diela a obsahu tejto zmluvy, ako aj o skutočnostiach o ktorých sa dozvedel pri jej plnení.
- 5.2 Objednávateľ môže Poskytovateľa písomne zbaviť povinnosti zachovávať mlčanlivosť.
- 5.3 Povinnosť zachovávať mlčanlivosť sa nevzťahuje na prípad, ak ide o zákonom uloženú povinnosť prekaziť spáchanie trestného činu.
- 5.4 Povinnosť mlčanlivosti a ochrany dôverných informácií trvá aj po ukončení platnosti tejto zmluvy až do doby, pokiaľ sa predmetná informácia nestane všeobecne známou.
- 5.5 Poskytovateľ sa zaväzuje poveriť plnením predmetu zmluvy len tie osoby, ktorí boli náležite poučení o povinnosti zachovávať mlčanlivosť v zmysle platných predpisov.

5.6 Poskytovateľ vyhlasuje, že si je vedomý právnych dôsledkov vyplývajúcich z preukázateľného nedodržania záväzku mlčanlivosti.

Článok VI. Záverečné ustanovenia

- 6.1 Zmeny alebo doplnky k tejto zmluve môžu byť len písomné formou dodatku so súhlasom oboch zmluvných strán.
- 6.2 Táto zmluva je platná dňom jej podpisu obidvoma zmluvnými stranami a účinná dňom nasledujúcim po dni zverejnenia na webovom sídle objednávateľa (www.opnam.sk).
- 6.3 Táto zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach, z ktorých jedno dostane Objednávateľ a jedno Poskytovateľ.
- 6.4 Zmluvné strany prehlasujú, že text tejto zmluvy je obchodným tajomstvom a s jej obsahom nebudú oboznamovať tretiu stranu zaoberajúcu sa rovnakou podnikateľskou činnosťou.
- 6.5 Obe strany sa zaväzujú navzájom informovať o akýchkoľvek zmenách majúcich vzťah k tejto zmluve.
- 6.6 Práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z tejto zmluvy sa riadia ustanoveniami tejto zmluvy. Práva a povinnosti zmluvných strán touto zmluvou neupravené sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka a podporne ustanoveniami Občianskeho zákonníka v znení ich zmien a doplnkov, ako aj ďalšími platnými právnymi predpismi.

V Liptovskom Mikuláši, dňa 05. 08. 2019

Objednávateľ

Poskytovateľ

Oravská poliklinika
029 01 Námestovo

1

Oravská poliklinika Námestovo
Ing. Mária Šišková, riaditeľka

PROENERGY, s.r.o.
Priemyselná 1
031 01 Liptovský Mikuláš
IČO: 43 965 649 IČ DPH: SK2022534877

PROENERGY, s. r. o.
Ing. Ľubomír Španko